

LAKE ALMANOR COUNTRY CLUB MUTUAL WATER COMPANY

Patakaran Tungkol sa Pag-discontinuance ng Serbisyo

at Kinakailangan para sa Paggamot sa Mga Pagbabayad sa Pagbabayad

Ang patakarang ito ay pinagtibay ng Lupon ng mga Direktor ng Lake Almanor Country Club Mutual Water Company (pagkatapos nito ang "Company") noong Abril 30, 2020 at dapat; manatili sa bisa hanggang sa na-recover, susugan o kung hindi man mabago.

1. Kung ang isang customer o nangungupahan na sumasakop sa pag-aari ng shareholder ay magiging delikado sa pagbabayad ng mga singil sa Kumpanya para sa serbisyo ng tubig sa tirahan, ang kostumer ay bibigyan ng pagsasalin ng patakarang ito sa anumang mga wika na tinukoy sa Seksyon 1632 ng Civil Code na mas madaling maunawaan ang customer at maibigay ang kahilingan. Ang wikang isinalin na iyon ay gagamitin bilang karagdagan sa Ingles sa mga nakasulat na pag-mail, nai-post na mga abiso at iba pang mga instrumento ng Kumpanya na ipinadala sa customer na iyon.

2. Kung ang isang customer o nangungupahan na sumasakop sa isang ari-arian ng shareholders, o kung ang isang shareholder ay hindi makatarungan sa pagbabayad ng mga singil sa Kumpanya, susubukan ng Kumpanya na makipag-ugnay sa customer at naninirahan sa pag-aari ng (1) pagpapadala ng

isang abiso at isang kopya ng Discontinuance of Service Policy na ito sa Ingles na may paunawa na isasalin ng Kumpanya ang Discontinuance of Service Policy sa iba pang mga wika kung ang mga residente at mga gumagamit ng tubig ay mas madaling maunawaan ang wikang iyon, at bilang karagdagan, (2) ay pupunta sa nagsilbi ang lugar, at pagkatapos subukang talakayin ang sitwasyon sa gumagamit ng tubig o mga taong naroroon kung posible, nag-iiwan ng isang kopya ng Discontinuance of Service Policy, (3) kung walang pakikipag-ugnay na naganap pagkatapos ng pagpunta sa lugar, susubukan ng Kumpanya na tawagan ang telepono ang mga naninirahan, at (4) ipaalam sa Kumpanya ang shareholder, kung naiiba kaysa sa customer ng tubig, ng delinquency at magbigay ng isang kopya ng Discontinuance of Service Policy sa shareholder.

3. Ito ay patakaran ng Kompanya na subukang iwasan ang pagtigil sa serbisyo ng tubig. Natutuwa ang mga kinatawan ng kumpanya na talakayin ang mga pagpipilian upang maiwasan ang hindi pagtangga sa serbisyo at pinahintulutan na magsagawa ng isang nakasulat na kasunduan sa masasamang customer kasama ang mga sumusunod na termino:

A. Upang mag-iskedyul ng pagbabayad para sa kasalukuyang at hinaharap na pagsingil sa ibang petsa o iskedyul upang sumunod sa ang pagtanggap ng kita ng gumagamit,

B. Ibigay sa pamamagitan ng kasunduan para sa isang binago na bayad ng hindi magandang halaga ng hanggang sa 3 buwan, kasama ang interes, hangga't ang kasalukuyang mga singil ng serbisyo ng Kumpanya para sa serbisyo sa panahong iyon at agad na nagbayad sa kanilang mga takdang petsa, at,

C. Kung mayroong apela ng halagang may utang, upang magbigay para sa resolusyon ng apela o pagpapataas ng isyu sa Lupon ng mga Direktor ng Kumpanya para sa paglutas sa isang tinukoy na petsa para sa Lupon ng mga Direktor o isang komite ng Lupon ng mga Direktor bago idiskonekta.

4. Kung ang mga singil ay higit sa animnapung (60) araw na delinquent, ang Kumpanya ay dapat magbigay ng isang Abiso ng Discontinuance ng Serbisyo na tinatalakay sa mga pangalan ng customer, kung kilala, ay dinidirekta sa Occupant sa lokasyon ng serbisyo, at hinarap sa shareholder . Ang Paunawa ay dapat magbigay ng hindi bababa sa pitong (7) araw bago paunawa na pagkatapos ng pagkalipas ng pitong (7) araw mula sa pisikal na paghahatid ng Paunawa at pag-post ng Abiso sa lugar ng serbisyo ng tubig, ang serbisyo ng tubig ay mai-disconnect at wakasan. Bilang karagdagan sa pisikal na deposito at pag-post sa site, dapat ipadala ng Kumpanya ang Abiso sa lokasyon ng serbisyo, sa customer kung ang pangalan at address ay kilala, at sa shareholder. Kung praktikal, ang Abiso ay dapat mai-post o i-tap sa pintuan ng pasukan ng lokasyon ng serbisyo. Ang bawat Abiso ng Discontinuance ng Serbisyo ay dapat na

sinamahan ng isa pang kopya ng Patakaran sa Pakikipag-ugnay. Ang Paunawa ay dapat magpakita ng balanse ng mga halagang may utang ng petsa ng hindi bababa sa 60 araw pagkatapos ng paunang pagkakahuli. Kung hiniling, ang pag-post at ang Patakaran sa Pakikipag-ugnay ay dapat isumite sa isang wika na mas madali para sa mga nagtatrabaho sa trabaho, na ang alternatibong wika ay isa sa mga wika na tinukoy sa Civil Code Seksyon 1632, kung ang mga kinatawan ng Kumpanya ay hiniling na magbigay ng isinalin na materyal.

5. Kung ang nagtatrabaho na gumagamit ng tubig sa lokasyon ay hindi pumapasok sa isang nakasulat na kasunduan upang mabayaran ang mga sinunud na halaga ng delinkyente at, bilang karagdagan, upang bayaran ang kasalukuyang mga singil nang sabay-sabay, o kung ang sumasakop ay hindi sumunod sa kasunduan sa pagbabayad pagkatapos nito ay nakasulat at nilagdaan, ang Kumpanya ay dapat mag-post ng isang "Pangwakas na Paunawa ng hangarin upang Idiskonekta ang Serbisyo" sa pag-aari, mag-email ng isang kopya sa address ng customer, mag-mail ng isang kopya sa "Occupant" sa parehong address, mag-post ng isang kopya sa shareholder, at mag-post ng isang kopya sa ari-arian ng hindi bababa sa limang (5) araw bago ang iminungkahing pagdiskonekta at magpatuloy upang maipatupad ang pagkakakonekta.

6. Ang mga Seksyon ng Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan 116910 at 116914 ay nagbibigay ng mga pamamaraan kung ang isang sambahayan ay mas

mababa sa 200% ng linya ng kahirapan ng Pederal upang limitahan ang gastos ng pagkakakonekta at muling pagkonekta sa Limampung Dolyar (\$ 50) para sa muling pagkakaugnay at Isang Daang Limang Limang Dolyar (\$ 150) bawat koneksyon para sa muling pagkakaugnay sa mga oras na hindi pang-pagpapatakbo (ang mga singil na ito ay dapat dagdagan ng pagtaas ng CPI na gumagamit ng Enero 1, 2020 bilang batayan at nababagay sa Enero 1 ng bawat kasunod na taon) at upang magbigay para sa pagpapaubaya ng mga singil sa interes o mga hindi magandang halaga ng isang beses bawat labindalawang (12) buwan para sa okupado at ang account sa ilalim ng mga pangyayari kung saan ang isang kasunduan sa amortization ay ipinasok para sa mga delinquent na singil at ang kasunduang amortisasyon ay ganap na ginanap ng customer.

7. AngKodigo sa Kalusugan at Kaligtasan ng Seksyon 116910 ay nagbibigay na kung ang customer ay nagsusumite ng isang nakasulat na sertipikasyon ng isang pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga na tinukoy sa ilalim ng Welfare and Institutions Code Seksyon 14088 na nagpapatunay na ang pagtigil sa serbisyo ng tirahan ay mapanganib sa buhay o o magdulot ng isang malubhang banta sa ang kalusugan at kaligtasan ng isang pinangalanang residente ng lugar na pinaglingkuran ng Kumpanya, Pansamantalang ipagpaliban ng Kumpanya ang pagwawakas ng serbisyo sa tubig at magmumungkahi ng isang pagbabayad ng hindi nabayaran na balanse sa isang nakasulat na kasunduan na

kung sumang-ayon at isakatuparan ay maaaring mag-alis ng interes, maliban sa ang lawak na kakailanganin ng ibang mga customer upang mai-subsidize ang serbisyo ng tubig sa customer.

8. Kung ang shareholder ay hindi ang naninirahan o isa sa mga naninirahan na responsable para sa mga singil sa serbisyo ng Kumpanya, ang shareholder ay dapat magpatuloy na obligado na bayaran ang mga hindi sinasabing mga singil bilang isang kondisyon ng pagpapatuloy o muling pagkonekta sa serbisyo sa lugar at pagpapanatili ng bahagi sa ang kompanya. Ang isang shareholder ay hindi maaaring ipagpalagay o kumuha ng isang iskedyul ng pagbabayad ng amortization ng Occupant o nangungupahan nang walang paunang nakasulat na pag-apruba ng mga kinatawan ng Kumpanya.

9. Pinapayagan ng Lupon ng mga Direktor ang Pangkalahatang Manager ng Kompanya na ipatupad at bigyang-kahulugan ang Patakaran sa Pag-disco, kasama ang pagpasok sa mga kasunduan sa amortization para sa pagbabayad ng mga hindi sinasabing mga singil, interes, at pagkakakonekta at muling pagsingil sa mga bayarin.