

레이크 알마노르 컨트리 클럽 뮤추얼 워터 컴퍼니

서비스 중단에 관한 정책

및 경화 지불 불이행에 대한 준비

이 정책은 2020년 4월 30일에 레이크 알마노르 컨트리 클럽 상호 물 회사(이하 "회사")의 이사회에 의해 채택되며, 철회, 개정 또는 기타 수정될 때까지 효력을 유지합니다.

1. 주주의 재산을 점유하는 고객 또는 임차인이 주거용 수도 서비스에 대한 요금을 회사에 지불하는 데 체납되는 경우, 고객은 민법 제1632항에 명시된 언어로 이 정책의 번역을 제공해야 하며, 고객이 쉽게 이해하고 요청할 수 있습니다. 번역된 언어는 서면 우편물, 게시된 공지 사항 및 해당 고객에게 발송된 회사의 기타 기기에 영어 외에 활용되어야 합니다.

2. 주주의 재산을 점유하는 고객 또는 임차인이 회사에 요금을 지불하는 경우, 회사는 (1) 통지서와 본 서비스 중단 정책의 사본을 영어로 우송하여 거주자 및 물 이용자가 쉽게 이해할 수 있는 경우 서비스 중단 정책을 다른

언어로 번역할 것임을 통지함으로써 해당 재산의 고객 및 거주자에게 연락을 시도할 것입니다. (2) 회사는 제공된 부지에 가서, 가능하면 물 사용자 또는 그 자리에 있는 사람과 상황을 논의하기 위해 노력한 후, 서비스 중단 정책의 사본을 남기고, (3) 건물에 간 후 연락이 발생하지 않을 경우, 회사는 거주자에게 전화를 걸어 야하며, (4) 회사는 주주에게 통지합니다. 주주에게 서비스 중단 정책 사본을 제공하셔야 합니다.

3. 수도 서비스 중단을 피하기 위해 노력하는 것이 회사의 방침입니다. 회사 담당자는 서비스 중단을 피할 수 있는 옵션에 대해 기꺼이 논의하며 다음 조건을 포함하여 체납 고객과 서면 계약을 체결할 수 있는 권한이 있습니다.

가. 사용자가 수입을 수령하는 것을 준수하기 위해 다른 날짜 또는 일정에 따라 현재 및 미래의 청구에 대한 지불을 예약하려면,

나. 이전을 포함해 최대 3개월 이상의 체납금액의 상각금지급에 대한 합의를 통해, 해당 기간 동안 회사의 현재 서비스 요금과 만기일 즉시 납부한 경우,

다. 채무금액에 대한 이의가 있는 경우, 이사회 또는 이사회회의 이사회에 대한 결의를 위하여 회사의 이사회에 이의제기 또는 이슈를 제기하는 것을 위하여 그 에 대한 이의제기가 있을 경우, 단절되기 전에 이사회회의 결의를 위하여.

4. 요금이 60일 이상 체납된 경우, 당사는 고객의 이름으로 주소가 기재된 서비스 중단 통지서(공지)를 서비스 장소에서 점유자에게 처리하고 주주에게 전달합니다. 고지서는 통지서의 물리적 전달로부터 7일 경과 후 수도 서비스 현장에 공지를 게시한 후 수도 서비스의 연결이 끊어지고 종료된다는 통지를 최소 7일 전에 공지하여야 합니다. 회사는 사이트에 대한 실제 입금 및 게시 물자 외에도 서비스 위치, 이름과 주소가 알려진 경우 고객에게 통지서를 우송하고 주주에게 통지합니다. 실용적인 경우, 통지는 서비스 위치의 입구 문에 게시하거나 녹화해야 합니다. 서비스 중단에 대한 각 통지에는 연결 끊김 정책의 다른 사본이 첨부되어야 합니다. 통지서는 최초 연체 후 최소 60일 이내에 미지급된 금액의 잔액을 표시하여야 한다.

요청이 있는 경우, 회사 담당자가 해당 번역 자료를 제공하도록 요청받은 경우, 게시 및 연결 끊김 정책은 거주자가 작업하기 쉬운 언어로 제출해야 하며, 대체 언어는 민법 섹션 1632에 명시된 언어 중 하나입니다.

5. 해당 장소에서 물을 사용하는 거주자가 연체액을 상환하기로 서면 계약을 체결하지 않고, 또한 현재 요금을 동시에 지불하거나, 기재 및 서명 후 지불 계약을 준수하지 않을 경우, 회사는 재산에 "서비스 끊기 의향 최종 통지서"를 게시하여야 합니다. , 고객 주소로 사본을 우편으로 보내고, 동일한 주소에서 "점유자"에게 사본을 우편으로 보내고, 제안 된 연결 끊기 최소 5 일 전에 재산에 사본을 게시하고 연결 끊기를 구현하십시오.

6. 보건 및 안전 코드 섹션 116910 및 116914는 가정이 연방 빈곤 선의 200 % 미만인 경우 재연결 및 재연결 비용을 50 달러 (\$50)로 제한하고 비 운영 시간 동안 재연결에 대한 연결 당 100 50 달러 (\$150)를 제공하는 절차를 제공합니다 (이러한 요금은 CPI를 활용하여 1 월 1 에 의해 증가됩니다. , 2020년은 매년 1월 1일에 조정) 및 체납요금에 대한 상각계약이 체결되고

고객이 상각계약을 체결한 경우 12개월마다 12개월에 한 번씩 이자요금 또는 체납금액을 면제하는 것을 제공합니다.

7. 보건안전법 제116910항은 고객이 복지 및 기관 코드 제14088항에 정의된 일차 진료 제공자의 서면 인증을 제출하는 경우, 주거 서비스 중단이 생명을 위협하거나 회사가 제공하는 건물의 지정된 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것임을 확인합니다. 회사는 수도 서비스 종료를 일시적으로 유예하고, 다른 고객이 고객에게 수자원 서비스를 보조금을 지급해야 하는 경우를 제외하고, 합의 및 이행이 있을 경우 이자를 면제할 수 있는 서면 계약서에 미지급 잔액의 상각을 제안합니다.

8. 주주가 회사의 서비스 요금에 대한 책임이 있는 거주자 또는 거주자가 아닌 경우, 주주는 서비스를 계속 또는 재연결하고 회사의 지분을 유지하는 조건으로 체납 요금을 지불할 의무가 있습니다. 주주는 회사 대표자의 사전 서면 승인 없이 는 거주자 또는 임차인의 상환 상각 일정을 가정하거나 인수할 수 없습니다.

9. 이사회는 회사의 총괄 매니저가 연체료, 이자, 분리 및 재연결 수수료의 지불을 위한 상각 계약을 체결하는 것을 포함하여 본 단절 정책을 이행하고 해석할 수 있는 권한을 부여합니다.