

## 阿尔马诺湖乡村俱乐部互助水公司

### 关于终止服务的政策

### 和固化付款违约的安排

本政策于2020年4月30日由阿尔马诺湖乡村俱乐部互助水务公司（以下简称"公司"）的董事会通过，并一直有效，直至被撤销、修改或以其他方式修改。

#### 1.

如果占用股东财产的客户或租户在向公司支付住宅供水服务费用时违约，则应以《民法典》第 1632

节规定的任何语言向客户提供本政策翻译，客户认为该语言更易于理解，并请求提供。除英文外，还应使用该翻译语言，包括发送给该客户的书面邮件、张贴的通知和其他工具。

#### 2.

如果客户或租户占用股东的财产，或者股东拖欠向公司支付费用，公司将尝试联系客户和财产的占用人，（1）

邮寄通知和本服务政策副本，并通知公司将服务政策终止翻译成其他语言，

如果居民和水用户觉得更容易理解该语言，以及（2）

应前往所服务处，并在可能的情况下尝试与水用户或在场的人员讨论情况，

留下一份《服务政策终止》副本；（3）

如果前往处所后没有联系，公司将尝试给住户打电话，（4）

公司将通知股东，如果与水客户不同，则拖欠，并向股东提供服务政策终止的副本。

3.

公司的政策是尽量避免停止供水服务。公司代表很高兴讨论避免中断服务的选项，并有权与拖欠的客户执行书面协议，包括以下条款：

A.

计划支付当前和未来帐单在不同的日期或时间表，以符合用户收到的收入，

B.

根据协议，只要公司在该期间的服务费用，并在到期日及时支付，就从摊销中支付拖欠金额，包括利息，

C.

如果对所欠金额提出上诉，则规定在断开之前，在规定日期解决该上诉或向公司董事会提出该上诉或提出问题，以便董事会或董事会的一个委员会在具体日期通过。

4. 如果费用超过六十（60）

天拖欠，公司应提供一份通知，说明客户姓名（如已知）也发送给服务地点的住户，并发送给股东。《通知》应当提前七（七）天通知，自《通知》实际送达之日起七（七）天内，在水务服务现场张贴《通知》，供水服务将断开并终止。除现场实物存款和邮寄外，公司还应将通知邮寄至服务地点、知

道姓名和地址的客户以及股东。如可行，应在服务地点的入口处张贴或录音通知。每项终止服务通知均应附有另一份"断开政策"。《通知》应当自首笔拖欠之日起至少60日内显示所欠款余额。如果提出要求，则发布和断开政策应以更易于居住者使用的语言提交，如果已要求公司代表提供翻译材料，则替代语言是第 1632 节中指定的语言之一。

5.

如果该地点使用水的住户未签订书面协议，以支付拖欠的摊销金额，此外，还同时支付当前费用，或者居住者在书面和签署后未能遵守付款协议，公司应在财产上张贴"断开服务意向最终通知书"，将副本邮寄至客户地址，将副本邮寄至同一地址的"占用者"，将副本邮寄给股东，并在建议断开前至少五（5）天将副本邮寄到该物业上，然后继续实现断开连接。

6.

《健康和安全法典》第116910和116914节规定，如果一个家庭低于联邦贫困线200%，则将断线和重新连接的费用限制在50美元（50美元）以内，在非营业时间内重新连接150美元（150美元）（这些费用应因1月1日CPI上涨而增加），2020年作为基数，并在每年1月1日调整），并规定在客户与账户签订摊销协议并完全履行摊销协议的情况下，每十二（12）个月免除一次利息费用或拖欠金额。

7.

《健康和安全法典》第116910条规定，如果客户提交根据《福利和机构法》

第14088条定义的初级保健提供者的书面证明，该证明确认停止住宿服务将危及公司服务场所的指定居民的健康和安全，或构成严重威胁，公司将暂时推迟终止供水服务，并在书面协议中提议推销未付余额，如果同意和执行，可以免除利息，除非其他客户需要补贴给客户的供水服务。

8.

如果股东不是公司服务费用的占用人或居住者之一，股东仍有义务支付拖欠费用，作为继续或重新连接服务至公司所在地和维护公司股份的条件。未经公司代表事先书面批准，股东不得承担或接管占用人或租户的还款推销时间表。

9.

董事会授权公司总经理执行和解释本断接政策，包括签订推销协议，以支付拖欠费用、利息以及断线和重新连接费用。