

CÔNG TY NƯỚC NGOÀI LAKE ALMANOR COUNTRY CLUB MUTUAL

Chính sách về ngừng dịch vụ

và sắp xếp để chữa trị mặc định thanh toán

Chính sách này được thông qua bởi Hội đồng quản trị của công ty hồ Almanor Country Club Mutual nước (sau đây là "công ty") vào ngày 30 tháng 4, 2020 và sẽ vẫn có hiệu lực cho đến khi hủy bỏ, sửa đổi hoặc sửa chữa khác.

1. nếu khách hàng hoặc người thuê nhà chiếm tài sản của cổ đông sẽ trở nên phạm tội trong việc thanh toán các khoản phí cho công ty dịch vụ nước, khách hàng sẽ được cung cấp bản dịch của chính sách này bằng bất kỳ ngôn ngữ nào được quy định tại mục 1632 của bộ luật dân sự mà khách hàng tìm thấy dễ hiểu và yêu cầu hơn. Đó là ngôn ngữ dịch sẽ được sử dụng ngoài tiếng Anh trong thư bằng văn, đăng thông báo và các công cụ khác của công ty được gửi đến khách hàng đó.

2. nếu một khách hàng hoặc người thuê chiếm tài sản của cổ đông, hoặc nếu một cổ đông là phạm tội trong việc thanh toán các khoản phí cho công ty, công ty sẽ cố gắng liên lạc với khách hàng và người cư ngụ của tài sản bằng (1) gửi thư thông báo và một bản sao của chính sách ngừng dịch vụ này bằng tiếng Anh với một thông báo rằng công ty sẽ dịch ngừng chính sách Dịch vụ sang các ngôn ngữ khác nếu cư dân và người dùng nước tìm thấy nó dễ hiểu hơn ngôn ngữ đó, và ngoài ra, (2) sẽ đi đến các cơ sở phục vụ, và sau khi cố gắng để thảo luận về tình hình với người sử dụng nước hoặc người có mặt nếu có thể, để lại một bản sao của việc ngừng hoạt động của chính sách Dịch vụ, (3) nếu không có liên hệ xảy ra sau khi

đi đến các cơ sở, công , nếu khác với khách hàng nước, của phạm tội và cung cấp một bản sao của chính sách ngừng dịch vụ cho cổ đông.

3. đây là chính sách của công ty để cố gắng tránh ngừng dịch vụ nước. Các đại diện công ty vui mừng thảo luận về các lựa chọn để tránh ngừng dịch vụ và được phép thực hiện một thỏa thuận bằng văn bản với khách hàng phạm tội bao gồm các điều khoản sau:

A. để lập lịch trình thanh toán cho các đơn vị hiện tại và tương lai vào một ngày khác hoặc lịch trình để phù hợp với nhận thu nhập của người sử dụng,

B. cung cấp theo thỏa thuận cho một khoản thanh toán khấu hao của số tiền phạm tội trong tối đa 3 tháng, bao gồm lãi suất, miễn là các khoản phí dịch vụ hiện hành của công ty cho dịch vụ trong thời gian đó và được thanh toán kịp thời vào ngày đến hạn của họ, và,

C. nếu có một sự hấp dẫn của số tiền còn nợ, để cung cấp cho giải quyết kháng cáo đó hoặc nâng cao vấn đề cho hội đồng quản trị của công ty để giải quyết vào một ngày quy định cho hội đồng quản trị hoặc một ủy ban của ban giám đốc trước khi ngắt kết nối.

4. nếu các khoản phí có nhiều hơn 60 (60) ngày phạm tội, công ty sẽ cung cấp một thông báo ngừng dịch vụ gửi đến tên của khách hàng, nếu biết, cũng được gửi đến cư ngụ tại vị trí dịch vụ, và gửi đến cổ đông. Thông báo sẽ cung cấp ít nhất bảy (7) ngày báo trước rằng sau khi xuất hiện bảy (7) ngày từ giao hàng vật lý của thông báo và đăng thông báo tại trang web của các dịch vụ nước, các dịch vụ nước sẽ bị ngắt kết nối và chấm dứt. Ngoài các khoản tiền gửi vật lý và gửi bài tại trang web,

công ty sẽ gửi thông báo đến vị trí dịch vụ, cho khách hàng nếu tên và địa chỉ được biết đến, và cho cô đồng. Nếu thực tế, thông báo sẽ được đăng tải hoặc dán trên cửa ra vào của địa chỉ dịch vụ. Mỗi thông báo ngừng sử dụng dịch vụ sẽ được kèm theo một bản sao khác của chính sách disconnection. Thông báo sẽ hiển thị số dư của số tiền nợ như của ngày ít nhất là 60 ngày sau khi phạm tội ban đầu. Nếu được yêu cầu, các bài viết và chính sách disconnection phải nộp trong một ngôn ngữ đó là dễ dàng hơn cho người cư ngụ để làm việc với, mà ngôn ngữ thay thế là một trong những ngôn ngữ quy định tại bộ luật dân sự phần 1632, nếu các đại diện của công ty đã được yêu cầu cung cấp cho rằng tài liệu dịch.

5. nếu người cư ngụ sử dụng nước tại địa chỉ không tham dự một thỏa thuận bằng văn bản để trả tiền khấu hao của các phạm tội và, ngoài ra, để trả các khoản phí hiện hành đồng thời, hoặc nếu người cư ngụ không tuân thủ thỏa thuận thanh toán sau khi nó được viết và ký kết, công ty sẽ đăng một "thông , gửi một bản sao đến địa chỉ khách hàng, gửi một bản sao đến "người cư ngụ" tại cùng một địa chỉ, thu một bản sao cho cô đồng, và đăng một bản sao trên tài sản ít nhất năm (5) ngày trước khi đề xuất ngắt kết nối và tiến hành thực hiện việc ngắt kết nối.

6. bộ luật sức khỏe và an toàn phần 116910 và 116914 cung cấp cho các thủ tục nếu một hộ gia đình là dưới 200% của dòng nghèo liên bang để hạn chế chi phí ngắt kết nối và kết nối lại với 50 đô la (\$50) để tái kết nối và 150 đô la (\$150) cho mỗi kết nối để tái kết nối trong giờ không hoạt động (những chi , 2020 như các cơ sở và điều chỉnh vào ngày 01 tháng 1 của mỗi năm tiếp theo) và để cung cấp từ bỏ các khoản phí lãi suất hoặc số tiền phạm pháp một lần mỗi mười hai (12) tháng

cho người cư ngụ và tài khoản trong trường hợp một thỏa thuận khấu hao được nhập vào cho các khoản phí phạm pháp và thỏa thuận khấu hao là hoàn toàn thực

7. bộ luật sức khỏe và an toàn 116910 cung cấp cho rằng nếu khách hàng nộp một giấy chứng nhận bằng văn bản của một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính được xác định theo phần mã số phúc lợi và tổ chức của 14088, mà các công ty ngừng hoạt động dân cư sẽ đe dọa đến tính mạng hoặc gây ra mối đe dọa nghiêm trọng đến sức khỏe và sự an , Công ty sẽ tạm hoãn việc chấm dứt dịch vụ nước và sẽ đề xuất một khấu hao của số dư chưa thanh toán trong một thỏa thuận bằng văn bản mà nếu đồng ý và thực hiện có thể từ bỏ lãi suất, ngoại trừ trong phạm vi mà các khách hàng khác sẽ được yêu cầu để trợ cấp dịch vụ nước cho khách hàng.

8. nếu cổ đông không phải là người cư ngụ hoặc một trong những người cư ngụ chịu trách nhiệm về các khoản phí dịch vụ của công ty, cổ đông sẽ tiếp tục có nghĩa vụ phải trả các khoản phí phạm tội như là một điều kiện tiếp tục hoặc kết nối lại các cơ sở và duy trì việc chia sẻ trong công ty. Một cổ đông có thể không giả định hoặc thực hiện một lịch trình khấu hao trả nợ của người cư ngụ hoặc người thuê nhà mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của các đại diện của công ty.

9. Hội đồng quản trị cho phép tổng giám đốc công ty thực hiện và giải thích chính sách ngắt kết nối này, bao gồm việc đưa vào các thỏa thuận khấu hao để thanh toán các khoản phí, lãi suất, và ngắt kết nối và phí tái kết.